WONET

Reklamationsformular

Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie es per E-Mail an obchod@wonet.cz – zusammen mit Fotos der mangelhaften Ware (und des Kartons, falls er beim Transport beschädigt wurde).

Verkäufer

Rostislav Lejka – WONET, Dolní Domaslavice 61, 739 38 Dolní Domaslavice, Tschechische Republik, IdNr. (IČO) 29673224, e-mail: obchod@wonet.cz, Tel. +420 725 030 405

Käufer

Vor- und Nachname:

Anschrift:

E-Mail:

Telefon:

Bestellnummer:

Datum des Warenerhalts:

Beanstandete Ware (Bezeichnung, Code, Stückzahl):

Beschreibung des Mangels (wann und wie er aufgetreten ist):

Gewünschte Abwicklung: ☐ Austausch der Ware ☐ Rückerstattung ☐ angemessene Preisminderung

Bankverbindung (IBAN) für eine eventuelle Rückerstattung:

Anlagen (Fotos):

Datum und Unterschrift:

Wir bearbeiten Ihre Reklamation unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen. Einzelheiten finden Sie in unseren AGB auf www.wonet.cz.